



УТВЕРЖДЕНА

Приказом генерального директора

ООО «Опытный стекольный завод»

От 26 января 2021 года № 13

дата

№ приказа

Взамен политики в области СМК и СМБЦП от 30.03.2020

## **Политика в области менеджмента качества и безопасности цепи поставок ООО «Опытный стекольный завод»**

Основным намерением ООО «ОСЗ» является увеличение доли на рынке стеклянной столовой посуды и других изделий из стекла и прочих бытовых товаров из керамики и фаянса, путем завоевания доверия клиентов, как устойчивого и надежного поставщика на рынках РФ и за рубежом.

Стратегическими направлениями ООО «ОСЗ», составляющие основу для выбора приоритетных целей системы менеджмента качества и безопасности цепи поставок, являются:

- Повысить удовлетворенность клиентов.
- Повышение экономической и операционной эффективности.
- Снизить воздействия ключевых и значимых угроз и рисков в области качества и цепи поставки продукции.
- Укрепить имидж надежного производителя на российском и международном рынке, соответствуя требованиям ISO 28000 и ISO 9001.

Для реализации намерений и направлений мы принимаем обязательства и принципы, закрепленные в обязательных для всех работников в политиках Общества:

- Соблюдать и применять требованиями законодательства из нашей сферы деятельности, а также других обязательств, с которыми Общество соглашается, в том числе:
  - ✓ Производить безопасную и разрешенную законами продукцию, соответствующую стандартам качества Общества и заказчиков, применяя соответствующие механизмы контроля и добиваясь постоянного улучшения характеристик качества и безопасности продукции, контроля качества работ;
  - ✓ Обеспечивать информированность клиентов об изменениях в применимых правилах и нормах.
- Стремиться к полной удовлетворенности клиентов и потребителей, принимая это как один из наших главных приоритетов:
  - ✓ Прислушиваться к нашим клиентам и выполнять свои обязательства перед ними, принимая во внимание и предвидя их потребности, а также потребности их потребителей;

- ✓ Обеспечивать клиентам полную безопасность при использовании нашими продуктами и услугами, которые отвечают их ожиданиям и требованиям;
- ✓ Обеспечивать надлежащий уровень контроля продукции и обслуживания, поставляя продукцию в полном объеме согласно требованиям клиента и в соответствии со сроками поставки;
- ✓ Обеспечивать такое же высокое качество продукции, изготовленной сторонними компаниями;
- ✓ Повышать видимость наличия и поставки товаров заказчикам.
- Проводить подготовку и обучение для всего персонала компании и потенциальных внешних партнеров в отношении применимых методов обеспечения качества и безопасности, в том числе:
  - ✓ Гарантировать, что каждый сотрудник несет ответственность за качество;
  - ✓ Постоянно укреплять навыки всего штата работников.
- Измерять и сравнивать показатели компании.
- Внедрять системы менеджмента с использованием передовых практик, являясь движущей силой процесса непрерывного совершенствования и внося свой вклад в формирование передовой практики. Постоянно совершенствовать эти системы.
- Стремиться к постоянному совершенствованию и инновациям.
- Обеспечивать обнаружение и устранение рисков/угроз, а также выявление и реализацию возможностей с целью обеспечения непрерывных действий по улучшению, путем осуществления корректирующих действий.
- Мы несем ответственность за обнаружение дефектов, проблем и потенциальных потерь и уведомление об этом заинтересованных сторон.

Руководство Общества берет на себя обязательства за реализацию данной политики и поддержание ее в актуальном состоянии, а также призывает своих работников внести свой вклад в повышение эффективности.

Генеральный директор  
ООО «Опытный стекольный завод»



С.В. Пенечко